सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन, २०६४ को दफा ५ को उपदफा (३) र सूचनाको हक सम्बन्धी नियमावली, २०६५ को नियम ३ बमोजिमको विवरण देहाय बमोजिम रहेका छन् ।

१. निकायको स्वरुप र प्रकृति :

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड कम्पनी ऐन २०६३ बमोजिम स्थापना भई बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम संचालित “क” वर्गको राष्ट्रियस्तरको वाणिज्य बैंक हो ।

२. निकायको काम कर्तव्य र कार्य अधिकार :

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको काम कर्तव्य र कार्य अधिकार बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३, नेपाल राष्ट्र बैंक वाट जारी भएका निर्देशनहरु लगायत सम्बन्धित अन्य ऐन कानूनले तोके बमोजिम हुनेछ ।

३. निकायमा रहने कर्मचारी संख्या र कार्य विवरण :

बैंकमा हाल ९०७ कर्मचारी कार्यरत रहनु भएको र निजहरुको कार्य विवरण बैंक व्यवस्थापनले तोके बमोजिम रहेका छन् । व्यवस्थापकीय कर्मचारीको नाम र कार्यभार यस बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/executive/index/exec मा हेर्न सकिने छ ।

४. निकायबाट प्रदान गरिने सेवा :

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ तथा नेपाल राष्ट्र बैंकबाट जारी भएका निर्देशनहरु बमोजिम “क” वर्गको वाणिज्य बैंकले दिन सक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग सेवाहरु प्रदान गर्दै आएको छ ।

५. सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखा र जिम्मेवार अधिकारी :

सेवा प्रदान गर्ने निकायको शाखाहरु र जिम्मेवार अधिकारीहरुको विवरण बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/branch/showLocation/branch मा उपलब्ध छ ।

६. सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने दस्तुर र अवधि

यस बैंकले प्रदान गर्ने विभिन्न सेवा सम्बन्धी विवरण तथा लाग्ने शुल्क यस बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/interest_rate/index/fc मा उपलब्ध छ ।

७. निर्णय गर्ने प्रक्रिया र अधिकारी :

बैंकिङ्ग कारोवारको सम्बन्धमा विभिन्न तहका अधिकारीलाई आवश्यक अधिकार प्रत्यायोजन गरिएको छ । दैनिक कार्य संचालनका लागि प्रमुख कार्यकारी अधिकृत तथा बैंक सञ्चालक समिति अन्तिम निर्णयकर्ता हुन् ।

८. निर्णय उपर उजुरी सुन्ने अधिकारी :

निर्णयउपर उजुरी सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था तथा उजुरी दर्ता तथा सुनुवाई सम्बन्धी पूर्ण विवरण बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/feedback/index/gr मा हेर्न सकिनेछ ।

९. सम्पादन गरेको कामको विवरण :

यस बैंकले, बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्बन्धी ऐन, २०७३ बमोजिम “क” वर्गको वाणिज्य बैंकहरुले गर्नसक्ने सम्पूर्ण बैंकिङ्ग कारोवारहरु गर्दै आईरहेको छ । बैंकले गरेका नयाँ कार्यहरुको जानकारी/सूचना प्रेस रिलिज मार्फत सार्वजनिक गर्ने गरिएको छ । उक्त विवरणहरु बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/blog मा हेर्न सकिनेछ ।

१०. सूचना अधिकारीको र प्रमुखको नाम र पद :

बैंकको सूचना अधिकारीको विवरण देहाय वमोजिम रहेको छ ।

नाम : श्री वोधराज देवकोटा
पद : सहायक प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

बैंकको कार्यकारी प्रमुखको विवरण देहाय वमोजिम रहेको छ ।

नाम : श्री गणेश राज पोखरेल
पद : कायम मुकायम प्रमुख कार्यकारी अधिकृत

११. ऐन, नियम, विनियम वा निर्देशिकाको सूची

निम्न उल्लेखित नियम विनियम र निर्देशिकाको अधिनमा रहेर बैंकले दैनिक कार्य सम्पादन गर्दै आएको छ ।

(क) बैंक तथा वित्तीय संस्था सम्वन्धी ऐन २०७३, कम्पनी ऐन २०६३ र अन्य सम्बन्धित ऐन नियमावली तथा विनियमहरु

(ख) नेपाल राष्ट्र बैंक ऐन २०५८ र सो अन्तर्गत जारी भएका एकीकृत निर्देशन, परिपत्र तथा सूचनाहरु

(ग) बैंकको प्रबन्धपत्र तथा नियमावली

(घ) कर्मचारी सेवा विनियमावली

(ङ) आर्थिक प्रशासन विनियमावली

(च) कर्जा अपलेखन विनियमावली, आदि ।

१२. आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धी अद्यावधिक विवरण

बैंकको आम्दानी, खर्च तथा आर्थिक कारोवार सम्बन्धी विवरण त्रैमासिक रुपमा राष्ट्रिय दैनिक पत्रिकामा प्रकाशित गर्ने गरिएको छ । साथै सम्पूर्ण अद्यावधिक विवरण बैंकको वेवसाईटको REPORTS खण्डमा प्रकाशित गर्ने गरिएको छ ।

१३. अघिल्लो आर्थिक बर्षमा सार्वजनिक निकायले कुनै कार्यक्रम वा आयोजना सञ्चालन गरेको भए सोको विवरणः

चालु आ.व.२०७४/७५ बैंकले बैंकिङ कारोवार, वार्षिक साधारण सभा बाहेक बैंकको वार्षिक उत्सवको अवसरमा निम्न कार्यक्रम आयोजना गरको छ ।

- सिटिजन्स गल्फ टुर्नामेन्ट
- छैठौं सिटिजन्स लन टेनिस टुर्नामेन्ट
- सिटिजन्स अन्तरबैंक फुट्सल टुर्नामेन्ट
- रक्तदान, आँखा दान, मिर्गौला दान कार्यक्रम
- सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत विभिन्न व्यक्ति/संघसस्थालाई आर्थिक सहयोग प्रदान गरेको ।
- बैंकिङ्ग सम्बन्धि जनचेतना जागरण गर्ने उद्देश्यले प्रभातफेरी आयोजना गरेको ।

.

१४. सार्वजनिक निकायको वेवसाइट भए सोको विवरण

www.ctznbank.com रहेको छ ।

१५. सार्वजनिक निकायले प्राप्त गरेको वैदेशिक सहायता, ऋण, अनुदान एवं प्राविधिक सहयोग र संझौता सम्बन्धी विवरण

नभएको ।

१६. सार्वजनिक निकायले संचालन गरेको कार्यक्रम र सो को प्रगति प्रतिवेदन

बैंकले संचालन गरेको कार्यक्रमहरुको प्रगति विवरणहरु बैंकको वेवसाईट https://www.ctznbank.com/csr मा हेर्न सकिने छ ।

१७. सार्वजनिक निकायले वर्गिकरण तथा संरक्षण गरेको सूचनाको नामावली र त्यस्तो सूचना संरक्षण गर्न तोकिएको समयावधि

नभएको ।

१८. सार्वजनिक निकायमा परेको सूचना माग सम्बन्धी निवेदन र सो उपर सूचना दिएको विवरणः

नियमनकारी निकायहरुबाट माग भएका सूचनाहरु बैंकले प्रदान गरेको र सो बाहेक सर्वसाधारणबाट माग भएका सूचनाहरुको पनि बैंकले नियम अनुसार जानकारी प्रदान गर्दै आएको छ ।

१९. सार्वजनिक निकायको सूचनाहरु अन्यत्र प्रकाशन भएका वा हुने भएमा भए सोको विवरण :

वार्षिक विवरणहरु पुस्तकको रुपमा प्रकाशित गरी बैंकको वेवसाईटमा समेत प्रकाशन गर्ने व्यवस्था रहेको छ । साथै बैंकको आर्थिक विवरणहरु त्रैमासिक रुपमा विभिन्न राष्ट्रिय दैनिक पत्रपत्रिकामा प्रकाशित गरी बैंकको वेवसाईटमा समेत प्रकाशित हुदैं आएको छ ।

Citizens Bank International Ltd.
सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लि.
YOUR PARTNER FOR PROGRESS
मुख्य कार्यालय :
पो.ब १९६८१, नारायणहिटी पथ, काठमाण्डौं-१,नेपाल, फोन नं ९७७ १ ४४२७८४२/४३/२४, फ्याक्स : ९७७ १ ४४२७०४४
इमेल : info@ctznbank.com, SWIFT: CTZNNPKA
टोल फी नं : १६६००१६६६६७, नोटिस् बोर्ड : १६१८०१४२६२६९९