

सूचना

केहि बैंकहरुको कार्ड डाटा प्रयोग गरी अनाधिकृत रुपमा विभिन्न बैंकहरुबाट विदेशी नागरिकहरुले रकम निकालेको सम्बन्धमा नेपाल सरकार अर्न्तगतको सुरक्षा निकायले आवश्यक अनुसन्धान गरिरहेको तथा नेपाल इलेक्ट्रोनिक पेमेन्ट सिस्टम (NEPS) ले संचालन गरेको सिस्टमको समेत विदेशबाट विशेषज्ञ व्यक्तिहरु मगाई फरेन्सिक चेक जाँच गर्ने कार्य गरिरहेको कारण हाल संचालनमा रहेको सिस्टमलाई आँशिक रुपमा मात्र सञ्चालन गरिएको व्यहोरा अवगत गराउन चाहन्छौं । त्यस्तै त्यस कम्पनीले जतिसक्दो चाँडो नयाँ Hardware जडान गर्ने क्रममा रहेको तथा नयाँ Hardware जडान गर्नको लागि विदेशी विशेषज्ञले दिने प्रतिवेदन तथा VISA ले समेत सहमती दिनुपर्ने भएकोले खाताकवालाको रकमको सुरक्षालाई समेत ध्यानमा राखी अर्को Hardware संचालनमा नआउँदा सम्मको लागि हाल सम्बन्धित बैंकको कार्ड सम्बन्धित बैंकको एटिएम मेशिनहरुमा मात्र संचालन गर्न सकिने व्यवस्था मिलाईएकोले यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको कार्डहरु यसै बैंकको एटिएमहरु बाट मात्र संचालन भईरहेको व्यहोरा जानकारी गराउन चाहन्छौं ।

कार्ड प्रयोग गर्ने सम्बन्धमा भारतमा रहनुभएका ग्राहक महानुभावहरुलाई यस बैंकका सम्पर्क व्यक्ति वा प्रभु बैंक लि. तथा ग्लोबल आईएमई बैंकका भारत स्थीत निम्न उल्लेखित सम्पर्क कार्यालयमा सम्पर्क गरी रकम भूक्तानी सम्बन्धी आवश्यक जानकारी लिनुहुन समेत अनुरोध गर्दछौं । सम्बन्धित बैंकको सम्पर्क व्यक्ति तथा उक्त बैंकहरुको भारत स्थीत सम्पर्क कार्यालयको नाम, ठेगाना, सम्पर्क नं. सम्बन्धित बैंकको वेवसाईट मार्फत प्राप्त गर्न सकिनेछ ।

Hardware परिवर्तन गर्ने कार्यमा विभिन्न आवश्यक चरणहरु पुरा गर्नुपर्ने भएकोले समस्या समाधान तथा सम्पूर्ण कार्ड सेवाहरु सुचारु गर्न समय लाग्न गएको समेत जानकारी गराउँदछौं । साथै यस बैंक जतिसक्दो चाँडो समस्याको समाधान गरी पूर्ववत रुपमा सेवा प्रदान गर्न कटिवद्ध रहेको व्यहोरा समेत अवगत गराउन चाहन्छौं । यसबाट ग्राहक महानुभावलाई पर्न गएको असुविधाका लागि क्षमाप्रार्थी छौं ।

धन्यवाद ।

सम्पर्कका लागि

Global IME Bank

S.N	RO name	City in India	Contact No. (India)
1	Dipendra Dhakal	New Delhi	+91 9891303376
2	Suresh Oli	Mumbai	+91 7506300831
3	Sharad Sharma	Kolkata	+91 8583802944
4	Padam KC	Chennai	+91 9500621937

Prabhu Bank Limited

S.N	NAME	AREA	POSITION	Contact No.(India)
1	SUNIL MISHRA	DELHI H.O	COUNTRY HEAD	+91 7042399999
2	MITRA GHIMIRE	DELHI H.O	ADMIN HEAD	+91 8527500777
3	RAJAN BUDHATHOKI	DELHI H.O	MARKETING HEAD	+91 9899442794
4	KAMAL PANTHI	DELHI H.O	OPERATION INCHARGE	+91 8860827637
5	VINOD PANGENI	DELHI H.O	SUPPORT OFFICER	+91 9818238358
6	DINESH PANDEY	DELHI H.O	SUPPORT OFFICER	+91 9643604117
7	KIRAN KHANAL	DELHI H.O	SUPPORT OFFICER	+91 9867279382
8	SUSHIL RANA	DELHI H.O	TELLER	+91 9873454273
9	DEEPAK MAHATTRA	DELHI H.O	TELLER	+91 8744986042
10	TARA PRASAD SHARMA	MUMBAI	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9892785735
11	CHHABI LAL BHATTRA	PUNJAB	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9815745744
12	ANANT RAJ BHATTA	KERALA	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 8497854870
13	DIL BAHADUR DANGI	HARYANA	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 7009542530
14	HARI BAHADUR MAHAR	GUJARAT	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 7405889096
15	AJIT BAHADUR BOGATI	HYDERABAD	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9052374840
16	AIN BAHADUR RAWOL	BANGALORE	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9141783267
17	SUJAN KUMAR SHRESTHA	KOLKATA	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 8926501293
18	TRILOCHAN DEVKOTA	PUNE	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9860836910
19	MEGHRAJ THAPA	CHENNAI	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 9677026041
20	CHANDRA SINGH	MUMBAI	REGIONAL MARKETING OFFICER	+91 7039564030

Citizens Bank International Limited

S.N	RO name	Contact No. (Nepal)
1	Paras Kumar Kafle	9851100330
2	Roshan Manandhar	9851088220
3	Suyesh Kumar Paudel	9851246146
4	Paras Bikram Thapa	9851188536
5	Udaya Raj Keshari	9851144787