

TERMS AND CONDITIONS

Person having Personal account with Citizens Bank International Ltd. (herein after referred to as the "Bank") may avail ATM facility from the Automated Teller Machine (herein after referred to as "ATM") in branches and/ or any ATM counters under Visa network where ATM are installed by using Citizens Bank Debit Card (herein after referred to as "CARD") subject to the following terms and conditions.

सिटीजन्स बैंक इन्टरनेशनल लि. (यस पश्चात बैंक भनिएको) मा व्यक्तिगत खाता रहेका व्यक्तिहरूसे शाखा कार्यालय वा एटिएम काउण्टरमा रहेको भिषा नेटवर्क अन्तर्गत जडान भएका अटोमेटेड टेलर मेसिन (यस पश्चात एटिएम भनिएको) बाट सिटीजन्स बैंकद्वारा जारी गरिएका डेविट कार्ड (यस पश्चात कार्ड भनिएको) प्रयोग गरी निम्न सर्त तथा बन्देजहरूका आधारमा एटिएम सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन्।

1. The Debit Card and the Personal Identification Number (herein after referred as "PIN") slips shall be issued to the Account Holder (Card Holder) at his/her sole risk and responsibility.
डेविट कार्ड एवं व्यक्तिगत पहिचान नं. (यस पश्चात पिन भनिएको) खातावाल (कार्डधारक) को व्यक्तिगत जोखिम एवं जिम्मेवारीमा जारी गरिनेछ।
2. The card is not transferable and shall be used exclusively by the CARD HOLDER. The Card Holder undertakes to destroy the PIN slip after memorizing the PIN Number. कार्ड हस्तानन्तरार्थी हुने छैन र कार्डधारक स्वयंले प्रयोग गर्नुपर्ने छ। कार्डधारकले पिन नं याद गरे पश्चात पिन स्लीप नष्ट गर्नुपर्ने छ।
3. The Card Holder is allowed to withdraw cash within the arranged limit and make payment for his/her purchase to the merchant through Point of Sale (herein after referred to as "POS") by using this card. कार्डधारकले कार्ड प्रयोग गरी तोकिएको सीमामा रहेर नगद कारोबार गर्न वा व्याइन्ट अफ सेल(यस पश्चात पिओएस भनिएको) मार्फत व्यवसायीलाई आफूले गरेको खरिदको भुक्तानी गर्न सक्नेछ।
4. The Card Holder will be provided following facilities through ATM with the help of this card.
कार्ड धारकले यस कार्ड मार्फत एटिएममा निम्न लिखित सेवाहरू प्राप्त गर्न सक्नेछ।

a) Cash Withdrawal (नगद भुक्तानी)	b) Fast Cash (तत्काल नगद)	c) Balance Enquiry (मौज्दात जानकारी)
d) PIN Change (पिन परिवर्तन)	d) Mini Statement (लघु विवरण)	
5. The CARD HOLDER undertakes to notify the Bank in writing of any loss, damage or theft of the card or disclosure of the PIN and hereby agrees to be liable for all the transactions made by the use of the card prior to the receipt of such written notice by the Bank.
कार्ड वा पिन हराएको विग्रहको वा चोरी भएको अवस्थामा कार्ड धारकले लिखित रूपमा बैंकलाई जानकारी गराउन सहमति जनाउछ र यो मञ्जुरी गर्दछ कि त्यसरी लिखित रूपमा जानकारी गराउनु अगावै कार्ड बाट भएका सबै कारोबारको लागि स्वयं जिम्मेवार हुनेछ।
6. The Bank shall debit the designated account of the CARD HOLDER for all transactions initiated including cash withdrawal by using the card. For this purpose, the CARD HOLDER irrevocably authorizes the Bank to debit his/her designated account affected through the use of his/her card.
बैंकले कार्डधारकले कार्डको माध्यमबाट गरेका नगद कारोबार लगायतका सबै कारोबार कार्डधारकको तोकिएको खातावाट डेविट खर्च जनाउनेछ। यस प्रयोजनको लागि कार्डधारक बैंकलाई विनासार्त आपातो खाता डेविट खर्च गर्ने अद्वितीय प्रदान गर्दछ।
7. The cardholder shall be aware of all the fees and charges related to card issuance, transaction fees and limits. The bank shall debit the designated account for all such fees and charges.
कार्डधारक कार्ड कारोबार सीमा, कार्ड जारी शुल्क लगायत सम्पूर्ण शुल्क तथा दस्तुरको वारे जानकार रहनेछ। बैंकले त्यस्तो शुल्क तथा दस्तुर तोकिएको खातावाट डेविट खर्च गर्ने छ।
8. Cash withdrawal from ATM will be dispensed only in Rs. 500/- and Rs. 1,000/- denominations or in any other denominations as decided by the bank management.
एटिएम मार्फत भुक्तानी हुने रकम रु ५०० रु १००० का दरमा मात्र निकाल सक्नेछ। यो दर बैंक व्यवस्थापनले निश्चित गरे बमोजिम समय समयमा फरक हुन सक्ने छ।
9. Wrong entry of PIN for three consecutive times while making cash withdrawal will automatically make the card in-operative. In such cases the CARD HOLDER will have to contact the concerned authority of the Bank for making the card revalidated for operation.
तीन पटक सम्म गलत पिन प्रयोग गरेमा कार्ड स्वत निक्षिक्य हुनेछ। यस्तो अवस्थामा कार्डधारकले बैंकको सम्बन्धित अधिकारी समक्ष कार्ड सक्रिय गर्नका निम्न दिनुपर्नेछ।
10. Any mistake in the transaction slip has to be reported to the bank by the Card Holder immediately. The CARD HOLDER further undertakes to accept full responsibility for all transactions made by the use of the card whether or not made with his/her knowledge or authority and he/she shall accept the bank's record of transactions as binding for all purposes.
कार्डधारकले कारोबार स्लिपमा भएको कुनै पिन गल्तीको जानकारी बैंकलाई तुरन्त गराउनुपर्नेछ। कार्डधारकको जानकारीमा भएको वा नभएको अवस्थामा समेत कार्डबाट भएको कुनै पिन कारोबारको पूर्ण जिम्मेवारी लिन सहमत हुनेछ। बैंकद्वारा जारी गरिएको कारोबार सम्बन्धी हिसाबको अभिलेख सबै अवस्थामा स्वीकार्य र वाध्याकारी हुनेछ।
11. The Card issued to the CARD HOLDER shall remain, at all times, the property of the bank and shall be surrendered to the bank on demand. The bank at its sole discretion reserves the right, at any time, to cancel or withdraw the card or refuse to re-issue, renew or replace the card without assigning any reason.
कार्डधारकलाई जारी गरिएको कार्ड हरवयत यस बैंकको सम्पति हुनेछ र बैंकले माग गरेको खण्डमा बैंकमा बुझाउनु पर्नेछ। बैंकले कुनै पिन समय आपात स्विवेकको अधारमा कुनै कारण नदिई कार्ड रद्द गर्न, फिर्ता लिन वा पुनः जारी नगर्ने अधिकार राख्दछ।
12. The Bank shall not be responsible in any way for non-availability of ATM services for any reason whatsoever and howsoever arising as a result of malfunctioning of the card or ATM, mechanical or power failure or otherwise.
कार्ड वा एटिएम मैसिनले काम नगरेको यांत्रिक गडबडि वा विचुत आर्पूत्त नभएको वा अन्य कारणबाट एटिएम सेवा उपलब्ध हुन नसकेको अवस्थामा यस बैंक कुनै पिन रूपमा जिम्मेवार हुनेछन्।
13. The Bank reserves the right to amend these terms and conditions at any time without prior notice to the CARD HOLDER and such amended terms and conditions shall be binding on to the Card Holder.
यहाँ उल्लेख गरिएका सर्त तथा बन्देजहरू कार्डधारकको जानकारी विना कुनै पिन समय परिवर्तन गर्ने हक यस बैंकलाई रहनेछ र त्यस्तो परिवर्तन गरिएको सर्त तथा बन्देजहरू कार्डधारकका लागी वाध्यकारी हुनेछ।
14. The CARD HOLDER undertakes to indemnify the Bank against all losses, damages, cost or expenses incurred and sustained by the Bank due to the Card Holder's failure to observe any of the terms and conditions herein mentioned.
यस सर्त तथा बन्देजहरूको कार्डधारकले पालना नगरेको कारणबाट बैंकले व्यहोनुपरेको सम्पूर्ण हानी, नोक्सानी, क्षति वा खर्चको हजारना बैंकलाई भुक्तानी गर्न कार्डधारक मञ्जुरी प्रदान गर्दछ।

I have read understood and confirm my acceptance to above mentioned terms and conditions applicable to the issuance and use of Citizens Bank International Ltd. Debit Card. मैले सिटीजन्स बैंक इन्टरनेशनल लि.को डेविट कार्ड जारी र उपयोग सम्बन्धमा माथि उल्लेखित सर्त तथा बन्देजहरू पढी/वुभी, मेरो स्वीकृति भएको व्योहरा जानकारी गराउँछु।

नाम / Name:

खाता नं./ A/c No.:

सही/Signature of Account Holder

मिति/ Date: